

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – SICUREZZA - AMBIENTE

INFRATRASPORTI.TO S.r.l. afferma la propria volontà di agire come fattore rilevante nello sviluppo del benessere urbano, posizionandosi come riferimento per tutte le società a partecipazione pubblica nel settore dei sistemi ferroviari e tranviari per il trasporto delle persone e delle merci. Tale obiettivo è perseguito attraverso la funzione di Stazione Appaltante, la fornitura di servizi di progettazione, la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi e infrastrutture, ideate e realizzate con la logica dell'adozione delle migliori tecnologie e del contributo delle migliori professionalità capaci di garantirle, con passione, efficienza e competenza, il ruolo di leadership a livello nazionale.

La missione di INFRATRASPORTI.TO è sviluppare infrastrutture per il trasporto rapido di massa integrate in modo efficace e sinergico al contesto cittadino nel quale si opera attraverso il perseguitamento degli obiettivi di sostenibilità ambientali, economici e sociali.

L'obiettivo finale è il miglioramento della qualità di vita urbana mediante la realizzazione di interventi che garantiscono sicurezza e rapidità dei trasporti e contestualmente il mantenimento dei servizi ecosistemici con particolare riferimento al clima attraverso la riduzione delle emissioni di gas climalteranti.

La missione si completa garantendo la massima soddisfazione dei committenti e degli stakeholder oltre che di tutto il personale.

Il miglioramento continuo di INFRATRASPORTI.TO e la proattività nei confronti delle aspettative delle parti interessate sono per noi l'obiettivo prioritario, da realizzarsi attraverso l'adozione di un modello organizzativo sviluppato sulla base delle seguenti linee strategiche:

- *il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale al miglioramento continuo mediante la sistematica adozione di metodi di lavoro condivisi e basati sulla logica di ottimizzazione dei processi, al fine di assicurare l'eliminazione dei pericoli e minimizzare i rischi anche legati alla salute e sicurezza del lavoro e gli impatti ambientali;*
- *la valorizzazione delle competenze distintive e il continuo aggiornamento tecnico, tecnologico e organizzativo del personale attraverso una formazione mirata;*
- *lo sviluppo di una cultura basata sulla prevenzione dei problemi, sull'ascolto delle aspettative delle parti interessate e sull'incondizionato rispetto delle leggi e norme applicabili, che coinvolga anche tutti i fornitori.*
- *lo sviluppo di una corporate governance che garantisca ai committenti i risultati concordati, nei tempi e modi pattuiti; ai soci una gestione trasparente ed efficiente; ai cittadini soluzioni per la migliore viabilità sostenibile; ai dipendenti*



e collaboratori un ambiente e una cultura del lavoro incentrati sul miglioramento continuo e una gestione per obiettivi.

Per questo la Direzione, ha deciso di adottare un modello organizzativo basato sulle buone prassi codificate nella famiglia di norme ISO 9001, 140001 e 45001, con il seguente campo di applicazione:

"Erogazione di servizi come stazione appaltante e centrale di committenza; servizi di progettazione, direzione lavori, coordinamento della sicurezza per metropolitane, ferrovie, tranvie e infrastrutture per la mobilità."

e di farne certificare la sistematica e metodica applicazione.

Parimenti, in un'ottica di compliance integrata e di implementazione di un sistema integrato di controllo interno e di gestione dei rischi INFRATRASPORTI.TO Srl ha ritenuto opportuno predisporre - anche ai fini della Responsabilità Amministrativa degli Enti ex D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza - procedure comuni che garantiscano efficienza e snellezza e che non generino sovrapposizione di ruoli (o mancanza di presidi), né duplicazioni di verifiche e di azioni correttive. L'integrazione delle procedure è avvenuta tenendo comunque conto delle peculiarità, delle finalità e del perimetro di ciascuna norma di compliance (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Amministrativa, Prevenzione della corruzione e Trasparenza).

In tale ambito, la Direzione di INFRATRASPORTI.TO Srl evidenzia che:

- la capacità di soddisfare i requisiti contrattuali si attua attraverso una comunicazione chiara con i committenti e con una gestione attenta e puntuale delle attività;
- è necessario che tutti i processi aziendali avvengano in modo controllato, con chiara identificazione delle responsabilità e con la massima valorizzazione delle competenze al fine di ottimizzare l'organizzazione interna individuando occasioni di miglioramento in tutte le fasi di sviluppo;
- l'efficacia dei processi interni all'azienda è valutata e monitorata sia dalla Direzione che dai responsabili di processo attraverso indicatori specifici;
- i fornitori sono collaboratori preziosi che concorrono all'ottenimento dei risultati attesi da INFRATRASPORTI.TO e dai suoi committenti e come tali sono coinvolti nel miglioramento continuo della Qualità, Sostenibilità e Sicurezza dei servizi resi.

Il Presidente e Amministratore Delegato
Prof. Ing. Bernardino CHIAIA

